

Nähere Informationen

zu den Vorträgen und den Speakern
findet ihr auf unserer Website
<https://pde.ink/ccd2024>



WiFi-Netzwerk: **oostenfrankfurt**

Passwort: **2464**

Feedback erwünscht!

Bitte helft uns noch besser zu werden
<https://pde.ink/ccd2024feedback>



Wir danken unseren Partnern



PARAGON
Customer**Communications**Day

in Kooperation mit
mailingtage

• Dialog • Output • BPO

18. April 2024

Customer**Communications**Day

Information, Inspiration & Insights für
eure effiziente Kundenbeziehung.

Unsere Vorträge
im Überblick

TRANSACTIONAL

MARKETING

GRUNDSATZ

EG Restaurant

12:30 – 12:45 Uhr: Begrüßung | Alexander Schäfer

Bühne „Frankfurt“ – 1. OG

- 13:00 – 13:30 Uhr:** AI and customer communication: a look into the future
Murdo Ross, Solutions Director, Paragon DCX (Englisch)
Ansprechpartner Paragon: alexander.schaefer@paragon-cc.de
- 13:30 – 14:00 Uhr:** Erst Brief, dann Traffic:
Print Mailings sorgen für mehr Besucher in Online Shops
Robert Käfert, Geschäftsführer, CMC
Ansprechpartner Paragon: matthias.daschner@paragon-cc.de
- 14:00 – 14:30 Uhr:** Die Synergie von Reichweite und Personalisierung:
Erfolgreicher Kundendialog @ PAYBACK
Christian Weinkauff, Director Global Operations, PAYBACK
Ansprechpartner Paragon: jan.dietze@paragon-cc.de
- 14:30 – 15:00 Uhr:** Pause
- 15:00 – 15:30 Uhr:** Schlank, standardisiert & integriert – SaaS sichert
das Überleben von Versicherern
Frank Wittholt, Geschäftsführer, Afida
Miriam Wesselmann, Business Development Manager, Afida
Ansprechpartner Paragon: thorsten.koelpin@paragon-cc.de
- 15:30 – 16:00 Uhr:** Digitale Kundentransaktionen pushen mit Community
Management – die unbekannte Großmacht!
– mit Beispielen von Samsung, Ferrero und Co.
Dr. Markus Gräßler, Geschäftsführer, gkk
Ansprechpartner Paragon: alexander.schaefer@paragon-cc.de
- 16:00 – 16:30 Uhr:** Kundenansprache mit Wow-Effekt: Die Macht von
personalisierten interaktiven Videos
Felix Bock, Sales Manager Deutschland, Doxee
Ansprechpartner Paragon: thorsten.koelpin@paragon-cc.de
- 16:30 – 17:00 Uhr:** Quo Vadis Paragon | Euer Gastgeber stellt sich vor
Alexander Schäfer, CSO, Paragon DACH & CEE
Ansprechpartner Paragon: alexander.schaefer@paragon-cc.de
- 17:00 – 17:30 Uhr:** Nachhaltigkeit als verbindlicher Vertragsbestandteil –
Kundenanforderungen an Paragon am Praxisbeispiel E.ON
Andreas Keck, Head of Sustainability, Paragon DACH & CEE
Manfred Buschke, Key Account Manager, Paragon DACH & CEE
Ansprechpartner Paragon: andreas.keck@paragon-cc.de

Bühne „am Main“ – 2. OG

- 13:00 – 13:30 Uhr:** Sicher in die Cloud: Wie ein zentraler Dokumenten-
Touchpoint Ihre Geschäftsprozesse transformiert
Florian Breuer, Senior Solution Engineer, d.velop
Ansprechpartner Paragon: thorsten.koelpin@paragon-cc.de
- 13:30 – 14:00 Uhr:** Access to the talent through Knowledge Intensive
Business Services in Poland
Joanna Dragun, Director of BPO Operations, Paragon DACH & CEE (Englisch)
Ansprechpartnerin Paragon: joanna.dragun@paragon-cc.pl
- 14:00 – 14:30 Uhr:** Sichere, flexible und hochtransparente Multicloud Architekturen:
Ideale Voraussetzungen für digitale Kommunikationslösungen
Peter Curth, Head of Cloud Operation Atos Zentraleuropa, Atos
Ansprechpartner Paragon: thomas.sperl@paragon-cc.de
- 14:30 – 15:00 Uhr:** Pause
- 15:00 – 15:30 Uhr:** From trash to treasure: So optimieren Sie Ihre
Datenqualität für NACHHALTIGEN Erfolg
Marc Binnewies, Geschäftsführer, ABIS
**Jonathan Smolin, Key Account Manager Partner Sales & International
Business, Deutsche Post Adress**
Ansprechpartner Paragon: christian.vogel@paragon-cc.de
- 15:30 – 16:00 Uhr:** E-Invoicing: Aktuelle Herausforderungen und Strategien
für Compliance und Effizienz
Sven Mayer, Head of Product Management SCI, retarus
Ansprechpartner Paragon: thorsten.koelpin@paragon-cc.de
- 16:00 – 16:30 Uhr:** Business Continuity Management. Mehr als eine
Dienstleistung. Für unsere Kunden!
**Nicole Schliffer-Willwacher, Business Continuity Manager,
Paragon DACH & CEE**
Ansprechpartnerin Paragon: nicole.schliffer-willwacher@paragon-cc.de
- 16:30 – 17:00 Uhr:** 4 Schritte zu mehr Umsatz durch Personalisierung –
von Insights zu Actions für eine stärkere CX
Martin Clark, Geschäftsführer, Apteco
Ansprechpartner Paragon: matthias.daschner@paragon-cc.de
- 17:00 – 17:30 Uhr:** Empowering your business with generative AI
Peter Paterson, Managing Director, Paragon DCX (Englisch)
Ansprechpartner Paragon: steffen.mahlmeister@paragon-cc.de

EG Restaurant

18:45 – 19:00 Uhr: Eröffnung Abendveranstaltung, Recap vom Tag | Thomas Simon